

AXA Suisse adopte le développement d'applications agile grâce à Red Hat OpenShift



Présentation

AXA Suisse, l'une des plus grandes compagnies d'assurance au monde, a cherché à transformer sa stratégie informatique et ses méthodes de travail en utilisant des pratiques de développement agiles et le cloud computing. La création d'un environnement d'applications multicloud avec Red Hat® OpenShift® a permis d'augmenter de 33 % le nombre d'applications déployées en un an seulement. Grâce à cet environnement flexible et automatisé, les équipes d'AXA collaborent de façon plus efficace à la création de solutions d'assurance novatrices.

Question : Quels défis ou opportunités avez-vous rencontrés ? Quelles sont les pressions et les demandes de votre marché ?

Réponse : Andreas Maier, directeur informatique, AXA Suisse : AXA Suisse est l'une des principales entités du groupe AXA et le leader du secteur des assurances dans le pays. Notre transformation a débuté il y a quatre ans. Sur ce parcours difficile, nous avons déjà atteint des étapes importantes : une transformation agile avant tout. Nous avons complètement repensé le développement de nos logiciels en même temps que notre entreprise. Nous sommes ainsi passés d'une configuration purement informatique, avec des développeurs, à une organisation entièrement agile où 78 équipes produit sont intégrées aux équipes métier et informatiques. Notre culture a changé.

Question : Quels sont les défis du marché pour AXA ?

Réponse : AXA a découvert il y a longtemps le potentiel de la technologie cloud et a décidé de mettre en œuvre une stratégie de cloud public géré avec Microsoft Azure et Google Cloud Platform (GCP). Les exigences réglementaires nous ont conduits à faire appel à des partenaires. Ainsi, nous restons flexibles et évitons toute dépendance vis-à-vis d'un fournisseur. Red Hat est précisément l'un de ces partenaires qui nous permettent d'appliquer efficacement notre stratégie.

Question : À quelle étape du parcours vous situez-vous aujourd'hui ?

Réponse : Aujourd'hui, nous poursuivons cette transformation jusqu'à notre prochain objectif : l'excellence dans le domaine des données, des technologies et de l'innovation pour nos équipes produit. Acteur de notre évolution, Red Hat est l'un des fournisseurs qui nous aident à renouveler notre pile technologique. Avec Red Hat® OpenShift® en complément d'une pile technologique IBM, nous avons procédé ces dernières années à la migration de la totalité de notre environnement d'applications décentralisées vers un cloud en partie public et principalement privé. Dès 2022, nous nous tournerons vers des clouds publics en Suisse comme la réglementation l'exige. Nous utiliserons une fois de plus les solutions Red Hat et tirerons parti de notre partenariat.

Question : Pourquoi avoir choisi Red Hat ? Et pourquoi l'Open Source ?

Réponse : Il y a cinq ans, nous avons commencé à analyser les solutions de conteneurisation disponibles. Nous avons identifié Red Hat OpenShift comme l'un des principaux services Kubernetes pour les entreprises avec une approche Open Source. La co-création, l'ouverture, les commentaires et la méthode XP (eXtreme Programming) sont au cœur de notre transformation agile. Notre choix s'est porté sur Red Hat OpenShift en raison de la qualité et de la maturité de la solution, mais aussi de l'assistance Premium et des talents qui œuvrent derrière elle. Aujourd'hui, nous utilisons des outils d'exploitation et de développement pour développer, déployer et gérer rapidement le cycle de vie des applications, ainsi que pour assurer la prise en charge de la pile complète. En clair, nous exploitons l'ensemble des technologies Red Hat.



facebook.com/redhatinc
[@RedHat_France](https://twitter.com/RedHat_France)

linkedin.com/company/red-hat

Question : Comment Red Hat vous soutient-il dans votre transformation et votre stratégie multicloud ? Quels sont les bénéfices de travailler avec cette entreprise ?

Réponse : L'utilisation de Red Hat OpenShift au quotidien est avantageuse pour nos ingénieurs. Cet outil a grandement facilité la vie des équipes de développement et d'exploitation. En effet, grâce à Red Hat OpenShift, nos développeurs peuvent concentrer leurs efforts sur le codage et l'innovation. Ils n'ont plus à se soucier des tâches routinières, de la résilience, de la stabilité, du déploiement, de l'intégration et des tests. C'est une charge en moins qui nous permet de consacrer davantage de temps à la résolution des problèmes des clients.

Question : Existe-t-il d'autres avantages ?

Réponse : Nous travaillons plus efficacement sur l'infrastructure existante de cloud privé et public géré. De leur côté, les ingénieurs d'exploitation peuvent assurer la disponibilité des applications déployées dans le cloud pour le client et, si besoin, augmenter facilement le nombre d'hôtes sur lesquels une application fonctionne.

Parallèlement, grâce à Red Hat OpenShift, nous sommes en mesure de nous conformer aux réglementations financières en vigueur et de maintenir une flexibilité optimale afin de minimiser les efforts de migration au cas où nous devrions changer de fournisseur de cloud public.

Question : En quoi êtes-vous plus performant aujourd'hui ?

Réponse : L'utilisation de Red Hat OpenShift permet à nos développeurs de travailler avec la pile technologique de leur choix et de se concentrer sur leurs tâches principales. Ainsi, ils n'ont plus à se soucier de la migration du code, de l'ajout d'images dans le cloud, du cycle de vie des images ou de la mise à l'échelle des applications hébergées dans le cloud. Ce que nous pouvons faire de plus important à présent, c'est de consacrer une grande partie de notre temps à la valeur client et à l'innovation plutôt qu'à la résolution des problèmes de la pile technologique comme autrefois.

Question : Pouvez-vous décrire les avantages que la solution Red Hat a apportés à AXA Suisse ?

Réponse : Le délai de mise sur le marché a été considérablement réduit. Désormais, j'ai la capacité de mesurer le nombre de logiciels livrables à l'entreprise. En 2019, nous avons livré 33 % de logiciels supplémentaires par rapport à 2018. Grâce à l'assistance aux développeurs fournie par Red Hat, nous devrions pouvoir développer des logiciels bien plus rapidement qu'auparavant.

En outre, le nombre d'applications ne cesse de croître et les salariés sont plus productifs. Les technologies Red Hat nous ont permis d'adopter une stratégie multicloud pour renforcer notre transparence financière et notre flexibilité métier.

Question : Red Hat et l'Open Source ont-ils influencé la culture et les workflows de votre entreprise ?

Réponse : Certainement. La culture d'AXA Suisse est très ouverte et inclusive. Sur la base des principes agiles et des technologies Open Source d'entreprise de Red Hat, nous avons développé un nouvel état d'esprit qui promeut la co-création et la collaboration, l'échange d'informations, la transparence totale ainsi que les retours constructifs. Désormais, les équipes produit et métier travaillent ensemble sur des solutions pour les clients, ce qui a considérablement renforcé le sentiment de responsabilité commune. Il y a cinq ans de cela, nous parlions de métier et d'informatique. Aujourd'hui, les maîtres-mots sont demande, distribution, valeur client et durée de cycle. Nous parlons la même langue, ce qui me satisfait grandement. Cette culture de la communauté Open Source devrait être adoptée par l'ensemble du secteur. Les compagnies d'assurance doivent en effet s'ouvrir davantage à la collaboration. La conteneurisation est essentielle pour tisser des liens avec les partenaires, et ce bien plus qu'auparavant. Nous pensons que le pouvoir de l'innovation réside dans la co-création, la collaboration Open Source et l'amélioration continue.

Question : Quelle importance accordez-vous à la capacité d'innovation ?

Réponse : AXA Suisse est le premier assureur en Suisse, avec une part de marché de 24 % et une croissance supérieure à la moyenne. En termes d'innovation, nos clients nous perçoivent comme un leader du numérique. Il est important pour nous de nous démarquer. AXA veut passer du statut de payeur à celui de partenaire : nous souhaitons devenir un partenaire pour nos clients et ne pas juste être celui qui paie en cas de dommages. Au lieu de nous contenter de vendre des services d'assurance, nous souhaitons nous associer à des services de prévention ou de reprise des activités en vue d'aider nos clients à vivre en toute sérénité. Telle est notre vision.

Question : Votre solution Red Hat contribue-t-elle aux innovations futures ?

Réponse : Avec notre stratégie, nous visons des objectifs très ambitieux : devenir un leader de l'ensemble des secteurs d'activité, doubler le nombre d'interactions pertinentes avec les clients, mais aussi élargir nos écosystèmes de mobilité, de spécialistes du domaine et de la prévoyance et de la santé, le tout à l'aide de nouveaux services tiers, ce qui va au-delà du secteur des assurances. Pour ce faire, l'essentiel est de croître et d'innover rapidement, en proposant plus de services que nos concurrents. Ainsi, le délai de mise sur le marché et l'évolutivité de nos services et de nos produits sont les principaux leviers de notre stratégie. Nous sommes convaincus que Red Hat OpenShift nous aide pleinement à mettre en pratique notre vision. Pour nous, la puissance du développement ne doit plus tenir à des aspects techniques, mais à l'effort d'innovation.

Question : Quel est le prochain grand défi qui attend votre entreprise ?

Réponse : Notre environnement compte désormais près de 330 applications, dont 20 applications SAP et environ 30 applications mainframe. Nous avons environ 190 applications décentralisées, majoritairement basées sur Java™ et Linux®. Très peu d'applications sont hébergées dans le cloud public, car nous sommes tenus de conserver les données sensibles et propres aux clients en Suisse. C'est pour cela que nous utilisons un cloud sur site avec Red Hat OpenShift.

Le prochain grand défi en 2021 sera la migration de l'ensemble de nos applications (à l'exception des systèmes SAP) depuis le cloud privé vers les clouds publics gérés reposant sur des datacenters en Suisse, à savoir Microsoft Azure et GCP. Notre objectif est d'achever cette migration d'ici fin 2023.

Question : Dans quelle mesure Red Hat vous aide-t-il à relever ce défi ?

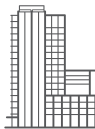
Réponse : Grâce à Red Hat OpenShift, nous pouvons facilement migrer nos piles d'applications dans le même conteneur depuis l'environnement sur site vers le cloud public. L'occasion de raccourcir le délai de mise sur le marché, d'améliorer la résilience et la stabilité de nos applications et de stimuler l'innovation, tout en renforçant notre transparence financière et notre flexibilité métier. Ce projet débutera l'an prochain et aura pour objectif de nous affranchir définitivement de notre datacenter d'ici fin 2023. L'exploitation de la technologie n'est pas une compétence clé pour une compagnie d'assurance. Nous avons besoin d'une expertise spéciale pour apporter rapidement de la valeur aux clients. C'est pourquoi l'aide de Red Hat nous est précieuse.

À propos d'AXA Suisse

AXA est le premier assureur en Suisse. AXA propose aux particuliers et aux entreprises une large gamme de solutions d'assurance. Ses activités s'étendent aux assurances de personnes, de choses et de responsabilité civile, aux offres sur mesure d'assurance-vie et de caisse de pension ainsi qu'aux produits bancaires en collaboration avec des banques partenaires. Son siège est à Winterthur. <https://www.axa.ch/>



L'innovation est au cœur de l'Open Source. Les clients Red Hat utilisent les technologies Open Source pour transformer non seulement leur entreprise, mais aussi des secteurs et marchés tout entiers. Les Innovateurs Open Source Red Hat sont fiers d'expliquer comment les solutions Open Source d'entreprise ont permis de résoudre les principales problématiques de leur entreprise. Vous aimeriez partager votre expérience ? [En savoir plus](#)



À PROPOS DE RED HAT

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications cloud-native, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du classement Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.



facebook.com/redhatinc
@RedHat_France
linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)**

00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE

00 33 1 4191 2323
fr.redhat.com

fr.redhat.com
#F28615_0521

© 2021 Red Hat, Inc. Red Hat, le logo Red Hat et OpenShift sont des marques ou marques déposées de Red Hat, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Java, ainsi que toutes les marques commerciales et tous les logos basés sur Java, sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Oracle America, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.