

# Améliorer l'efficacité opérationnelle avec Red Hat Insights

## Avantages

- ▶ Respect d'exigences de performance et de sécurité informatiques élevées dans les instances traditionnelles et cloud
- ▶ Exploitation fiable grâce à une meilleure visibilité sur les environnements
- ▶ Optimisation de l'efficacité du personnel et acquisition de nouvelles compétences Linux
- ▶ Priorité accordée à l'innovation
- ▶ Complexité maîtrisée grâce à des configurations moins nombreuses et plus fiables

## Présentation

Les responsables informatiques subissent de nombreuses pressions. Avant tout, ils doivent assurer l'efficacité opérationnelle des environnements, qui dépend de plusieurs facteurs tels que la sécurité, les performances, la disponibilité et la stabilité.

Et cette efficacité, ils doivent la concilier avec les ressources et compétences informatiques disponibles, tout en maîtrisant les coûts. Enfin, ils doivent aider l'entreprise à passer d'une approche réactive à une stratégie axée sur l'innovation source de résultats. Face à ces pressions a priori contradictoires, il peut être utile de poser les bonnes bases et d'adopter une solution de gestion adaptée qui repose sur les technologies Red Hat®.

Essentielle pour l'exécution des applications existantes et des innovations cloud-native, la plateforme Linux® ne peut être totalement exploitée qu'en tant que distribution gérée.

[Red Hat Enterprise Linux](#) est une distribution prisée qui assure la mise à l'échelle et l'exécution des charges de travail dans les environnements bare metal, virtuels, hybrides, multicloud et en périphérie du réseau. Pour encore plus de simplicité, les souscriptions Red Hat Enterprise Linux permettent de profiter de l'expertise de Red Hat via des services cloud, et ainsi de mieux gérer les déploiements.

L'offre de services hébergés [Red Hat Insights](#), par exemple, analyse en continu les systèmes Red Hat Enterprise Linux afin d'identifier les problèmes potentiels et de rationaliser les corrections, ce qui réduit les risques et garantit la sécurité, les performances et la conformité.

Insights s'appuie sur des analyses prédictives et une expertise approfondie du secteur pour analyser les risques en matière de sécurité, conformité, performances, disponibilité et stabilité, et pour déterminer quels avis Red Hat correspondent aux mises en œuvre de l'entreprise. En outre, cette offre peut analyser les systèmes Red Hat Enterprise Linux qui exécutent des charges de travail SAP et Microsoft SQL Server, surveiller le respect des politiques internes, et comparer les systèmes entre eux ainsi qu'à des références afin de réduire la complexité.

En plus d'offrir des conseils de correction, Red Hat Insights dispose maintenant de fonctions de résolution des menaces identifiées à grande échelle, qui utilisent des playbooks lancés directement depuis la console Insights. Pour étendre et améliorer ces fonctionnalités de correction, les entreprises plus grandes ou moins connectées peuvent avoir recours à [Red Hat Satellite](#).

## Améliorer la fiabilité de votre environnement

Le bon fonctionnement de vos applications est une priorité, car les temps d'arrêt peuvent faire baisser le chiffre d'affaires et la productivité de votre entreprise. En général, les pannes et autres problèmes résultent de multiples facteurs qui sont difficiles à identifier. Les outils modernes ajoutent des données d'analyse qui permettent à l'administrateur de savoir quand et où porter son attention pour réduire les temps d'arrêt.

Par exemple, un problème peut provenir d'un paramètre de configuration spécifique, associé à une version particulière du système d'exploitation, qui exécute une charge de travail bien précise. Lorsqu'un administrateur gère de nombreux systèmes, il n'a pas le temps de connaître tous les détails. Insights est donc là pour mettre en évidence les problèmes potentiels ainsi que leurs conséquences sur votre environnement, puis expliquer en détail comment les résoudre, souvent à l'aide d'un playbook de correction automatisée. Votre équipe peut ainsi éliminer les risques plus facilement et plus rapidement. Si l'on multiplie ce scénario à l'échelle de plusieurs systèmes, les avantages de la combinaison Red Hat Enterprise Linux et Insights en matière d'efficacité opérationnelle deviennent évidents.

Par ailleurs, l'efficacité opérationnelle peut aussi être améliorée en limitant le nombre d'environnements d'exploitation différents au sein des infrastructures sur site et cloud.

Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'outil de création d'images de Red Hat Enterprise Linux, un service hébergé d'Insights. Cet outil permet de garantir la cohérence de l'environnement informatique via la création et le lancement automatiques de modèles de systèmes d'exploitation standard, compatibles avec les clouds des fournisseurs majeurs et les principales technologies de virtualisation du marché.

De plus, Insights aide à résoudre les problèmes de services afin que votre équipe sache quand les configurations système s'écartent des images de référence et quand Red Hat peut appliquer un correctif.

### **Améliorer la visibilité sur les niveaux de sécurité et conformité**

Il est essentiel d'avoir une visibilité sur les risques pour la sécurité et la conformité. Avec Insights, vous pouvez prévenir ces risques en évaluant les vérifications de sécurité et en les classant par ordre de priorité en fonction du produit Red Hat et des connaissances du secteur. Vous identifiez ainsi les environnements particulièrement exposés. Et comme Insights se charge également de vérifier la conformité de votre infrastructure avec les politiques OpenSCAP, votre équipe peut corriger les risques détectés avec des playbooks lancés directement depuis la console Insights.

Ces services complètent les nombreuses fonctions de sécurité intégrées à Red Hat Enterprise Linux, ce qui signifie que vous disposez d'une gamme de capacités axées sur la sécurité et la conformité avec les normes et politiques internes.

### **Optimiser les compétences et ressources**

Les ressources Linux qualifiées sont très demandées en raison de l'essor continu de Linux. Dans ces conditions, il est difficile de trouver et recruter les meilleurs talents. De nombreuses entreprises, contraintes d'en faire plus avec moins de moyens, font appel à du personnel moins qualifié ou mettent en œuvre des programmes d'externalisation à moindre coût. Il en résulte des systèmes nombreux gérés par des équipes Linux sous-qualifiées.

Insights peut contribuer à réduire cet écart de compétences en aidant votre équipe à repérer les risques et en offrant des méthodes de correction. Les conseils de correction expliquent comment résoudre le problème manuellement, et la plupart du temps, l'offre de services inclut un playbook de correction à lancer directement depuis la console, ou via [Red Hat Ansible® Automation Platform](#) ou [Red Hat Satellite](#). Votre équipe passe alors beaucoup moins de temps sur la correction manuelle.

### **Accorder la priorité à l'innovation**

L'innovation informatique est le moteur de la transformation des entreprises et de la [transformation numérique](#). Avant la mise en production des nouvelles applications, les équipes d'exploitation doivent s'assurer qu'elles sont stables, sécurisées et testées sur les plateformes cibles, sur site ou dans le cloud.

Constamment confrontées à des imprévus, les équipes d'exploitation n'ont ni le temps ni l'attention nécessaires pour réaliser ces étapes cruciales de transition entre le développement et la production. Parce que la solution Insights fonctionne de manière proactive pour éviter les pannes et les temps d'arrêt, vos équipes passent d'une culture de réactivité à une culture d'innovation réfléchie, ce qui leur libère du temps pour finaliser les nouvelles applications essentielles.

**Tableau 1 : avantages de Red Hat Insights**

	Avantages	Détails
	Réduction des temps d'arrêt	Traitez les risques de sécurité et erreurs de configuration avant qu'ils n'entraînent des temps d'arrêt coûteux avec des fonctions proactives d'analyse et de surveillance informatique basées sur les connaissances approfondies de Red Hat.
	Exploitation fiable	Assurez les niveaux de sécurité et de conformité, et concentrez-vous sur les problèmes importants grâce aux fonctions de la plateforme et aux outils de gestion.
	Optimisation des compétences et ressources	Aidez les équipes de toutes tailles à mieux gérer les environnements Red Hat Enterprise Linux grâce à des conseils de correction et des playbooks de correction automatisée.
	Priorité à l'innovation	Aidez les équipes de toutes tailles à mieux gérer les environnements Red Hat Enterprise Linux à mesure qu'elles développent leurs compétences et résolvent les problèmes grâce aux conseils de correction.
	Contrôle de la complexité	Les analyses font ressortir les différences entre les systèmes et aident à lancer automatiquement des modèles de système d'exploitation standard avec l'outil de création d'images, pour des configurations moins nombreuses.

### Commencer à utiliser Red Hat Insights

Le déploiement d'Insights améliore la fiabilité, l'efficacité et la productivité de votre exploitation grâce à une gamme complète de solutions supplémentaires pour la gestion et l'automatisation dans l'ensemble du cycle de vie informatique.

Insights est simple à prendre en main. Votre administrateur crée un compte pour le client, examine les problèmes sur un tableau de bord visuel dans le cloud et les corrige à l'aide des conseils et playbooks automatisés fournis.

[Découvrez plus en détail les fonctionnalités d'Insights](#) ou [apprenez à utiliser Insights](#) avec votre souscription Red Hat Enterprise Linux.



#### À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting primés.